

# Baseino vidaus tvarkos taisyklės

## I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šios Taisyklės privalomos visiems baseino Bangenis lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus.
2. Anykščių baseine Bangenis, esančiamame Ažupiečių g. 1A, Anykščiai, (**toliau – Baseinas**) lankytojai gali naudotis vienu 25-ies metrų plaukimo baseinu su vandens kaskadomis, baseinas skirtas vaikams mokytis plaukti, organizuoti plaukimo treniruotes, mankštąs vandenye, sveikatinimui bei plaukimo pramogoms, keturiomis pirtimis, hidromasažiniu baseinu ir sūkurine vonia.
3. Anykščių baseiną Bangenis pagal panaudos sutartį eksplloatuoja viešoji įstaiga „Sveikatos oazė“ (**toliau - Įstaiga**), (juridinio asmens kodas 254319060, PVM kodas LT543190610, registracijos adresas Ažupiečių g. 1A, Anykščiai, duomenys apie įstaigą kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, bendrovės duomenų tvarkytojas VĮ Registrų centras Anykščių filialas). Įstaiga turi du dalininkus: Anykščių rajono savivaldybę ir Anykščių technologijos mokyklą.
4. **Lankytojas** – kiekvienas asmuo, kuris Įstaigos nustatyta tvarka įsigijo bilietai, abonementą, gavo leidimą ar kitais Įstaigos nustatytais teisėtais būdais pateko į baseiną per jėjimo vartelius. Bilietu, ir abonementu įsigijimo, keitimo ir grąžinimo sąlygas bei tvarką nustato šios taisyklės (toliau - Taisyklės).
5. Taisyklės nustato Baseino lankytojų aptarnavimo (paslaugų teikimo) tvarką, privalomus saugumo, higienos ir kitus reikalavimus lankytojams, Įstaigos ir lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas, bilietu pardavimo ir papildomų paslaugų teikimo sąlygas.
6. Taisyklės yra viešai skelbiamos ir privalomos visiems Baseino lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Asmuo, prieš sudarydamas sutartį dėl Baseino paslaugų (t.y. įsigydamas bilietai ar abonementą), privalo susipažinti su šiomis Taisykliemis ir, naudodamasis baseino paslaugomis, jų laikytis.
7. Lankytojas yra visiškai atsakingas už savo sveikatos būklę ir galimybę naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis. Baseino administracija ir darbuotojai neatsako dėl lankytojo sveikatos sutrikimų, sužalojimų ir nelaimingų atsitikimų, atsiradusių lankantis Baseine.
8. Teisę naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis turi bet kokio amžiaus asmenys, išskyrus šiose taisyklėse numatytas išimtis.
9. Baseine draudžiama lankyti šiemis asmenims:
  - sergantiems infekcinėmis ligomis;
  - sergantiems konjunktyvitu, užkrečiamomis odos ligomis;
  - asmenims su atviromis žaizdomis;
  - asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų;
  - asmenims, neturintiems elektroninio bilieto (lustinės apyrankės);
  - asmenims su kitais negalavimais, kurie kelia ar gali kelti grėsmę savo ar kitų lankytojų sveikatai ir saugumui;
  - asmenims, kurių elgesys kelia pavojų Baseinui, jo saugumui ir higieninei būklei arba prieštarauja visuomenėje priimtoms gero elgesio taisykliems.
9. Vaikai iki 12 metų gali lankyti Baseine tik lydimi juos prižiūrinčių suaugusiuju asmenų, kurie atsako už jų saugumą. Suaugę asmuo turi būti vyresnis nei 18 metų ir prisijimi visiškai atsakomybę už prižiūrimų vaikų saugumą, sveikatos būklę, elgesį, šių Taisyklių laikymąsi, už vaikų daiktų saugojimą, spintelių saugų užrakinimą.
10. Vaikai iki 12 metų gali lankyti Baseine vieni, tik pateikę tėvų sutikimo formą, ją galima rasti pas administratores prie kasos. Sutikimo formą kasos darbuotojoms turi pristatyti vienas iš tėvų.

11. Baseino sporto salę leidžiama lankytu nuo 14 metų.
12. Negalią turintys asmenys, kuriems dėl jų sveikatos būklės yra reikalinga kito asmens priežiūra, Baseine gali lankytis tik lydimi jį prižiūrinčio pilnamečio asmens.
13. Atliekant techninę profilaktiką, apie tai įspėjus iš anksto, Baseinas gali būti laikinai uždarytas.
14. Lankytojai privalo palikti pirčių erdvę, sūkurines vonias ir baseiną likus 15 min. iki Baseino darbo pabaigos arba nedelsiant po personalo nurodymo. Pro vartelius (turniketą) lankytojai turi išeiti iki Baseino darbo pabaigos.
15. Kilus klausimams ar neaiškumams lankytojai turi kreiptis į Baseino personalą.

## **II. BILIEΤŲ ĮSIGIJIMO TVARKA, IKAINIAI**

16. Bilietai kainos pateikiamas įstaigos kasoje ir interneto puslapyje [www.sveikatosoaze.lt](http://www.sveikatosoaze.lt) bilietai parduodami įstaigos kasoje.
17. Parduodamą bilietu kiekis ir išduodamą atstuminių žetonų su apyrankėmis skaičius turi atitikti faktinį jeinancią per jėjimo vartelius asmenų skaičių.
18. Bilietai gali būti laikinai neparduodami dėl techninių kliūčių arba kai yra užimtos visos daiktų saugojimo spintelės.
19. Asmeniui, įsigijusiam bilietai, abonementą ir nusprendusiam nesinaudoti Baseino paslaugomis, pinigai už bilietai, abonementą negrąžinami ir nekeičiami į kito tipo bilietai.
20. Asmeniui, pametusiam abonementą, jo prašymu, gali būti išduodamas abonemento dublikatas.
21. Už grubius šių Taisyklių pažeidimus, Baseino administracija turi teisę panaikinti abonemento galiojamą.
22. Dėl techninių kliūčių, didelių renginių metu, dėl kitų svarbių priežasčių Baseine laikinai gali būti draudžiama naudotis tam tikromis paslaugomis: sūkurinėmis voniomis, pirtimis ir kt. Tuo atveju, bilietai kaina neperskaičiuojama ir pinigai lankytojui negrąžinami.
23. Vaikams iki 3 metų jėjimas į Baseiną yra nemokamas.
24. Asmenys, norintys įsigyti bilietai su nuolaida, privalo pateikti teisę gauti nuolaidą patvirtinantį dokumentą (skrajutę, kortelę, pažymėjimą ar kt.).
25. Jei lankytojas, jau išėjęs iš Baseino, pageidauja pakartotinai patekti į Baseino teritoriją, jis turi įsigyti naują bilietai.
26. Kylant abejonių dėl lankytojo amžiaus, kasininkas turi teisę pareikalauti lankytojo pateikti asmens tapatybės dokumentą.

## **III. ATSTUMINIS ŽETONAS SU APYRANKE, JO PASKIRTIS IR NAUDOJIMAS**

25. Parduodant bilietai/ abonementą į Baseiną, išduodama atitinkamos spalvos atstuminis žetonas su apyranke, kuris priskiriamas kiekvienam lankytojui individualiai.
26. Atstuminis žetonas su apyranke yra būtina aktyvuoti per pirmasias 15 min. jeinant per jėjimo vartelius. Neaktyvavus atstuminio žetono su apyranke per 15 min., ji automatiškai blokuojama ir pinigai lankytojui negrąžinami.
27. Plaukiojimo Baseine ir naudojimosi pirtimi trukmė – 1, 2 arba 3 val.
28. Atstuminis žetonus su apyrankėmis gavę asmenys turi jeiti per jėjimo vartelius po vieną, priglausdami apyrankę prie skaitytuvo, esančio ant vartelių. Praleistas laikas Baseine pradedamas skaičiuoti nuo to momento, kai asmuo jeina per jėjimo vartelius ir stabdomas tada, kai lankytojas išeina per išėjimo vartelius priglausdamas atstuminį žetoną.
29. Su atstuminiu žetonom Baseino teritorijoje lankytojas gali:
  - atrakinti ir užrakinti daiktų saugojimo spintelę;
  - infoterminale matyti atstuminio žetono informaciją.
32. Lankytojui praradus atstuminį žetoną ar sugadinus elektroninę jos dalį privaloma prieiti prie kasų arba kito baseine aptarnaujančio personalo dėl atstuminio žetono užblokavimo.

33. Prieš išeidamas iš Baseino lankytojas turi grąžinti atstuminį žetoną su apyranke kasoje. Tuomet yra parodomos lankytojo Baseine praleistas laikas.
34. Išėjus anksčiau, t.y. neišbuvas viso skirto laiko limito, pinigai už neišbūtą laiką lankytojui negrąžinami.
35. Už buvimo baseine laiko limito viršijimą arba už išėjimą po oficialių Baseino darbo valandų atskaitoma taip:
  - lankytojui viršijus laiko limitą, skaičiuojamas mokesčis už papildomai praleistą laiką.
  - mokesčis skaičiuojamas pagal tuo metu galiojančius įkainius ir sumokamas Įstaigos kasoje.

36. Jeigu lankytojas negali sumokėti už papildomai praleistą laiką ar suteiktas paslaugas, pinigai iš jo išieškomi Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
37. Lankytojai, padarę žalą Baseinui, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, atsako jų tėvai (globėjai) arba lydintys asmenys.

#### **IV. KITA BENDRA INFORMACIJA**

38. Baseinas dirba darbo dienomis nuo 8.00 val. iki 22 val., savaitgaliais ir švenčių dienomis nuo 10.00 val. iki 22.00 val. Baseino administracija pasilieka teisę keisti baseino teikiamų paslaugų darbo laiką.
39. Vasaros laikas nustatomas administracijos nurodymu ir skelbiamas papildomai. Baseino darbo laikas nurodytas administracijoje ir interneto svetainėje [www.sveikatosoaze.lt](http://www.sveikatosoaze.lt)
40. Baseine asmenys dėl jų saugumo yra stebimi vaizdo kameromis Baseino teritorijoje, išskyrus pirčių erdvę ir persirengimo kambarius.
41. Baseino lankytojai privalo aveti šlepetes, tinkamas aveti drėgnoje aplinkoje.
42. Rūkyti lankytojams leidžiama tik tam skirtose, specialiai pažymėtose vietose.
43. Baseinas neatsako už lankytojų asmeninius daiktus paliktus rūbinėse ir persirengimo kabinose.
44. Lankytojų palikti ir vėliau kitų lankytojų ar Baseino personalo surasti ir Įstaigai perduoti daiktai saugomi administracijoje 10 (dešimt) kalendorinių dienų.
45. Kai yra užrakinama daiktų saugojimo spintelė, užrakto korpuse užsidega raudonos spalvos indikatorius, kai atrakinama – indikatorius tampa neaktyvus. Lankytojai privalo kruopščiai patikrinti, ar patikimai užrakinta daiktų saugojimo spintelė.
46. Kiekvienas lankytojas turi teisę naudotis ne daugiau kaip viena daiktų saugojimo spintele. Bandant naudotis daugiau kaip viena daiktų saugojimo spintele, tokie lankytojų veiksmai vertinami kaip išsilaužimas į svetimą spintelę.
47. Partyse kiekvienas lankytojas privalo turėti rankšluostį ar pasėstę.
48. Baseine privaloma būti su maudymosi apranga (ne ilgesne nei iki kelių).
49. Didžiojo baseino gylis yra 1,20 – 1,70 metrų, todėl jieidžiami tik mokantys plaukti lankytojai.
50. Plaukiojant takeliuose būtina laikytis dešinės pusės.
51. Baseino takelyje vienu metu gali plaukioti ne daugiau kaip 10 žmonių.
52. Prieš einant į baseino erdvę ir išeinant iš jos, lankytojams būtina nusiprausti po dušu, užtrunkant ne ilgiau kaip 10 min.
53. Rankšluosčius ir kitus reikalingus daiktus galima išsinuomoti ar nusipirkti Įstaigos kasoje.
54. Lankytojai, Baseine pajutę bet kokių sveikatos sutrikimų, privalo kreiptis į baseino gelbėtoją – instruktorių ar kitą personalą.
55. Lankytojai privalo nedelsdami palikti Baseiną, jeigu to reikalauja personalas (pvz., evakuacijos atveju, įtarus, kad lankytojas apsviaigės nuo alkoholio ar kitų psichikų veikiančių medžiagų).

#### **V. LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS**

56. Lankytojas turi teisę:

1. naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis;
2. reikalauti, kad Įstaiga atlygintų lankytojo patirtą žalą, atsiradusią dėl Įstaigos kaltės, šiose Taisyklėse ir teisės aktuose nustatyta tvarka.

57. Lankytojas įspareigoja:

1. prieš pradėdamas naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis, įsitikinti, kad jo sveikatos būklė jam leidžia jomis naudotis. Neigiamos pasekmės, susijusios su šio reikalavimo nevykdymu, tenka pačiam lankytojui;
2. būdamas Baseine ir naudodamas Jame teikiamomis paslaugomis, griežtai laikytis šiose Taisyklėse nustatyti reikalavimų;
3. būdamas Baseine segeti ir naudotis tik jam priskirtu atstuminiu žetonu;
4. vykdyti personalo nurodymus dėl saugos reikalavimų ir šių Taisyklių laikymosi;
5. naudotis baseinu, sūkurinėmis voniomis ar pirtimis taip, kaip to reikalauja baseinų taisyklės.

## VI. ĮSTAIGOS TEISĖS IR PAREIGOS

58. Įstaiga turi teisę:

1. į Baseiną nejleisti asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti tvarką, kelti pavojų kitų lankytojų saugumui, Baseino higienos būklei ir/ ar prieštarautų visuomenėje priimtomis elgesio normoms;
2. į Baseiną nejleisti asmenų, jeigu jie nesutinka laikytis ar nesupranta šių Taisyklių;
3. bet kuriuo metu pakeisti Baseino teikiamų paslaugų sąrašą, paslaugų teikimo laiką ir/ ar jų ikainius be išankstinio įspėjimo;
4. pašalinti iš Baseino lankytojus, kurie pažeidžia Taisykles, nepaiso įspėjamujų ženklų, iškabose nurodytų reikalavimų, nevykdo personalo nurodymų. Tokiu atveju pinigai lankytojams negrąžinami;
5. vienašališkai pakeisti Taisykles, jas paskelbiant viešai;
6. Įstaiga turi teisę Baseine rengti uždarus vakarus, sportines varžybas ar kitus masinius renginius.

## VII. REKOMENDACIJOS LANKYTOJAMS

59. Baseino administracija rekomenduoja planuojantiems pramogauti lankytojams įvertinti savo fizines galimybes ir sveikatos būklę (pvz. lėtinis susirginimas, traumas, nėštumą ir t.t.).
60. Lankytojams nerekomenduojama į Baseiną neštis brangių ir/ar vertingų daiktų (papuošalų, laikrodžių, mobiliųjų telefonų ir pan.), kurie gali sugesti dėl drėgmės arba būti pamesti.
61. Lankytojams nerekomenduojama naudotis Baseino teikiamomis paslaugomis segint bet kokio tipo papuošalus ar kitus juvelyrinius dirbinius, galinčius padaryti žalą patiemis lankytojams ir/ ar Baseino inventoriu.
62. Pirtyje rekomenduojama būti ne ilgiau kaip 7 min. ir ne daugiau kaip tris kartus, darant 10 min. pertrauką.
63. Sūkurinėse voniose rekomenduojama būti ne ilgiau kaip 10-15 min. ir ne daugiau kaip tris kartus, darant 10 min. pertrauką.

## VIII. BENDROSIOS ELGESIO TAISYKLĖS

64. Tam tikrose, daugiau atidumo reikalaujančiose vietose, yra iškabinti įspėjamieji ženklai, kurių privaloma laikytis.
65. Baseine vyksta vandens mankštos užsiėmimai. Lankytojams, dalyvaujantiems mankštos užsiėmimuose, privalu laikytis baseino plaukimo instruktorių nurodymų.
66. Pirtyse draudžiama triukšmauti.

67. Prieš jeinant į pirtis bei jomis pasinaudojus, būtina nusiprausti duše.
68. Į sausas pirtis galima jeiti tik turint didelį rankšluostį, kurį būtina pirtyje pasitiesti ant medinių gultų po visu kūnu.
69. Ant krėslų ir gultų privalu po visu kūnu pasitiesti rankšluostį.
70. Šlepetes būtina palikti prie jėjimo į pirtis.

## IX. DRAUDIMAI

71. Baseine draudžiama:

1. atsinešti su savimi stiklinių, dūžtančių, aštrių daiktų;
2. atsinešti su savimi maisto produktų bei gėrimų;
3. lankytis su gyvūnais;
4. čiuožinėti laiptų turėklais, laipioti plieninėmis konstrukcijomis ar kitaip gadinti baseine esantį inventorių;
5. garsiai šūkauti, švilpauti, melagingai kvestis pagalbos, bėgioti (lankytojas gali paslysti ir susižaloti), stumdytis;
6. spjaudytis ant grindų ir į vandenį, atliki natūralius gamtinius poreikius ne tualetuose;
7. palikti vaikus iki 12 m. be priežiūros;
8. avėti lauko avalynę, persirengimo kambariuose;
9. lankytojui naudotis ne jam priskirtu atstuminiu žetonu;
10. šokinėti į vandenį nuo baseinų kraštų, sūkurinių vonių siekiant nardyti;
11. vaikams iki 3 metų maudytis baseinuose be specialių sauskelių;
12. naudotis baseino paslaugomis apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių ir psichotropinių medžiagų, kai dėl techninių kliūčių baseinas, sūkurinė vonia ar pirtis neveikia arba kai daryti draudžia personalas ar įspėjamieji užrašai;
13. atsinešti į pirtis ir jose naudoti savo užpilus, ekstraktus;
14. pirtyse patiemis pilti vandenį ant akmenų;
15. reguliuoti pirčių patalpose esančius prietaisus;
16. filmuoti ir fotografiuoti;
17. pilti gėrimus į baseinus ar sūkurines vonias;
18. baseine būti apsваigusiam nuo alkoholio, narkotinių ir psichotropinių medžiagų.

## X. ATSAKOMYBĖ

72. Lankytojas, padarės žalą Baseinui, tame esančiam turtui, lankytojų turtui ir/ ar sveikatai, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, negalia turintys asmenys, atsako jų tėvai ar globėjai.
73. Baseino administracijai ar darbuotojams įtarus, jog lankytojas padarė nusikalstamą veiką, nedelsiant yra kviečiama policija.
74. Nepilnamečių tėvai, globėjai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys yra atsakingi už kartu atvykusiu nepilnamečių, negalia turinčių asmenų supažindinimą su Taisyklemis ir už šių Taisyklių laikymąsi.
75. Numatytos materialinės žalos kompensacijos už prarastą ar sugadintą inventorių nustatomos pagal tuo metu patvirtintus įkainius.
76. Lankytojas visiškai atsako už išsinuomotus daiktus, juos praradus kompensuoja Baseinui patirtą žalą. Negrąžinus arba sugadinus išnuomotą daiktą, lankytojas išėjimo kasose sumoka numatyta baudą pagal tuo metu nustatytus įkainius.
77. Lankytojas, patyręs turtinę ir/ ar neturtinę žalą Baseine, nedelsdamas turi pranešti apie tai Įstaigos administracijai ar darbuotojui, nurodydamas įvykio vietą, laiką, aplinkybes, įvykij mačiusius asmenis. Jeigu lankytojas nesilaiko šios sąlygos, vėliau pateikti nusiskundimai ir pretenzijos dėl patirtos žalos sveikatai ir/ ar turtui nenagrinėjami.

78. Įstaiga nenagrinėja lankytojo pretenzijų bei neatsako už lankytousios Baseine patirtą turtinę ir/ ar neturtinę žalą, jei lankytojas nesilaikė šiose Taisyklių įtvirtintų reikalavimų ir/ ar rekomendacijų.
79. Įstaiga neatsako už lankytojų asmeninius daiktus ar už tai, kad jie buvo prarasti ir/ ar iš dalies sugadinti, iškaitant ir lankytojų maudimosi kostiumus, kurie buvo apgadinti dėl chloruoto vandens.
80. Baseinas už lankytojų sveikatai ir turtui kilusias pasekmės ar padarytą žalą tretiesiems asmenims neatsako, pretenzijų nepriima ir nenagrinėja, jei tos pasekmės atsirado dėl pačių lankytojų neatsargumo, nesilaikant šių Taisyklių, išspėjamuosiuose ženkluose ir užrašuose teikiamos informacijos bei Baseino personalo teisėtų nurodymų nevykdymo.

Nuoširdžiai dėkojame, kad laikotės baseino Bangenis tvarkos taisyklių!

Laisvalaikį leiskime kartu!

Viešosios įstaigos „Sveikatos oazė“ direktorė



Sonata Veršelienė